

March 17, 2020

GV Schools' Cancellation Policy for Health Advisories, Travel Delays and Disruptions Related to Coronavirus

Global Village schools recognize the concern related to the Coronavirus outbreak and are taking proactive measures to keep our students and staff healthy.

The schools remain updated and advised by local and international health authorities about the risk factors.

GV schools encourage students to declare any necessary information to authorities at the port of entry or exit (airline, immigration, customs or health officer). For a traveler who is banned by their government authority from departing their own country; or banned from entering Canada or the USA, GV schools will treat this scenario the same as a visa rejection. Options under this scenario would be:

- Where available, the student may change their program of study to a live, interactive online lesson (with GV instructor) + GV eFlex Online (for self-study).
- The student may officially postpone their study dates to a point in the future.
- The student may receive a credit memo for the full value of any unused tuition which may be used towards studies at their original GV school for one full year.

If the above three options will not be feasible for the student, a request to cancel may be made to the school Registrar and the [school's refund policy](#) will be applied.

If you have any questions or concerns, please contact the GV schools for further information.

vancouver@gvenglish.com

victoria@gvenglish.com

calgary@gvenglish.com

hawaii@gvenglish.com

新型コロナウイルスに関連する健康勧告、旅行の遅延、途絶についての GVのキャンセルポリシー

グローバルビレッジの全キャンパスは、新型コロナウイルスの発生に関する懸念を認識しており、生徒とスタッフの健康を維持するために積極的な対策を講じています。

学校は引き続き、地元および国際保健当局から新しい情報を得、リスク要因について助言を受けています。

GVは、学生が入国または出国港の当局（航空会社、入国管理局、税関、または保健官）に必要な情報を申告することを奨励しています。政府当局により自国からの出国が禁止されている旅行者、またはカナダやアメリカへの入国が禁止されている旅行者の場合、GVはこのケースをビザ拒否と同様に扱います。この場合の選択肢は次のとおりです。

- 可能な場合、学生は学習プログラムをライブのインタラクティブなオンラインレッスン（GVインストラクターによる）とGV eFlex Online（自習用）に変更できます
- 学生は、学習日を将来の時点まで正式に延期することができます
- 学生は、未使用の授業料の全額に対するクレジットメモを受け取ることができます。これは、当初お申し込みのGVキャンパスで、1年間有効です

上記の3つのオプションが生徒に適さない場合、学校のレジストレーションオフィスへキャンセルをお申し出ください。学校の払い戻しポリシー（[school's refund policy](#)）が適用されます。

ご質問やご不明な点につきましては、GV各校に詳細をお問い合わせ願います。

vancouver@gvenglish.com

victoria@gvenglish.com

calgary@gvenglish.com

hawaii@gvenglish.com